



centrum voor ambulante revalidatie



CAR DE KINDERVRIEND
Tombroekstraat 4
8510 Rollegem

CAR De Kindervriend V.Z.W.

Je hebt een vraag, opmerking of klacht over je zorgtraject

Het team van CAR De Kindervriend streeft naar hoge kwaliteit van zorg en een zorgvuldige manier van samenwerken.

Ondanks ieder inzet, kan het toch gebeuren dat iets niet helemaal aan uw verwachtingen voldoet en dat u een klacht heeft over onze werking.

Wij raden u aan om, in eerste instantie uw klacht rechtstreeks te richten tot de betrokken medewerkers of aan onze maatschappelijk werker die steeds bereid is om naar jullie te luisteren.

Al onze medewerkers staan open voor uw feedback en door in gesprek te gaan, hopen we dat we oplossingen hebben om aan uw verwachtingen tegemoet te komen.

Mocht u het voorgaande als moeilijk ervaren, dan kan u uw klacht ook steeds sturen naar info@rc-kindervriend.be. Hier bereik je de directie en zal jullie klacht van nabij opgevolgd worden. Jullie zullen hierna uitgenodigd worden voor een gesprek waarbij de directie uw klacht ter harte zal nemen en de nodige stappen zullen besproken om samen naar oplossingen te zoeken.

Mochten we er niet in slagen om via interne stappen tot een akkoord te komen en de Klacht af te handelen dan kan u zich richten tot de volgende overheidsinstanties:

- **Departement Zorg**

<https://zorg-en-gezondheid.be/form/een-klacht-over-een-voorziening>

- **Onafhankelijke ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg**

<https://oogg.be/je-klacht-of-vraag/klacht-indienen-of-vraag-stellen/>