CAR De Kindervriend V.Z.W.

Algemene privacyverklaring

Wat is het doel van deze verklaring

In deze privacyverklaring willen wij vanuit CAR De Kindervriend op een transparante en duidelijke manier uitleggen hoe en met welke zorgvuldigheid wij omgaan met uw persoonsgegevens, hoe wij de persoonsgegevens beveiligen en wat wij doen om te waarborgen dat uw privacy bewaakt wordt.

Waarop is de verklaring van toepassing

Deze verklaring is van toepassing op uw persoonsgegevens die we verwerken naar aanleiding van het revalidatietraject van uw kind.
Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

CAR De kindervriend is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, vragen hebt hierover kunt u contact met ons opnemen. Dit kan persoonlijk en per brief of e-mail:

CAR De Kindervriend, Tombroekstraat 4, 8510 Rollegem

info@rc-kindervriend.be

t.a.v. Ilse Decock

Welke principes hanteren we bij de verwerking van persoonsgegevens

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. We staan ervoor in om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. CAR De Kindervriend houdt zich in alle gevallen aan de regelgeving, eveneens terug te vinden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Dit brengt met zich mee dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het DOEL waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;.
- Verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

- Geen persoonsgegevens zonder jullie toestemming doorgeven aan derden
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens , u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Over welke persoonsgegevens gaat het?

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, taalvoorkeur
- Contactinformatie: telefoonnummer, adres, e-mailadres,…
- Familiale informatie: voor het revalidatietraject is informatie nodig over uw gezinssamenstelling
- Gevoelige informatie: alle verslaggeving binnen het revalidatietraject valt hieronder alsook de informatie die noodzakelijk was om het traject op te starten. Het verwerken en delen van deze verslaggeving gebeurt enkel met uw toestemming.
- Voor beeldmateriaal (foto's en filmpjes) zullen we om uw toestemming vragen. Enerzijds om foto's en filmpjes van uw kind te mogen nemen en eventueel ook om deze foto's en filmpjes te mogen bekendmaken.

Voor welke doeleinden en rechtsgronden verwerken we uw persoonsgegevens?

- Om gebruik te maken van onze dienstverlening
- Om goedkeuringen voor het te volgen traject te bekomen
- Om facturen te kunnen opmaken voor de mutualiteiten

Elke medewerker in Car De Kindervriend is gebonden aan beroepsgeheim en we verwerken alle gegevens vanuit de doelstelling om de zorggebruiker en zijn context zo optimaal mogelijk te begeleiden. Dit houdt in dat gevoelige gegevens en gezondheidsgegevens enkel verwerkt worden indien de doelstelling dit vereist. Hierbij besteden we aandacht aan de relevantie en juistheid van gegevens.

Hoelang worden de persoonsgegevens bewaard?

Alle verslaggeving wordt aanschouwd als een medisch dossier en de bewaartermijn van 30 jaar wordt gerespecteerd.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

CAR De Kindervriend neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Hieronder valt:

- Alle leden van het team zijn gebonden aan het beroepsgeheim
- De nog papieren dossiers worden bewaard en een hiervoor voorziene afgesloten ruimte en is niet voor iedereen toegankelijk.
- De digitale dossiers zijn beveiligd en om hiervoor toegang te hebben moet je je altijd identificeren met een code die specifiek voor de hulpverlener is.

Verstrekking van informatie aan derden

We verstrekken enkel informatie aan andere zorgactoren na jullie schriftelijke toestemming. De inhoud van deze informatie beperkt zich tot het meest noodzakelijke ifv een optimale ontwikkeling en/of omkadering van de zorggebruiker.

De overdracht van informatie gebeurt onder gesloten omslag of via beveiligde systemen.

Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevensverwerking?

U heeft recht op inzage, correctie van uw gegevens en het verwijderen van foutieve gegevens. Deze info kunt u te allen tijde opvragen via de eerder vermelde contactgegevens.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Dit kan enkel als dit niet indruist op de regelgeving van recht op revalidatie binnen onze conventie.

Wat bij klachten?

Mocht u een klacht hebben voer de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via het volgende e-mailadres: info@rc-kindervriend.be t.a.v. Ilse Decock

U hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingautoriteit:
https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger

Wijzigingen privacyverklaring

Mocht er zich een wijziging voordoen, dan zal u schriftelijk (per brief, of e-mail) gecontacteerd worden.